



Document d'entrée en relation

Qui sommes-nous ?

Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias, nous sommes Helmett, le spécialiste de l'assurance pour les professionnels et les particuliers. Nous sommes une entreprise française de professionnels en assurance, Implantée sur tout le territoire (Paris Bastille, Bretteville-sur-Odon, Reims, Poitiers, les Carroz d'arâches, Nice). Nous nous engageons à vous proposer la protection la mieux adaptée à vos besoins et à votre situation. Nous couvrons l'ensemble de vos besoins en assurance : protection des biens et des personnes, responsabilité civile, protection juridique et fiscale, prévoyance, santé et retraite. Filiale à 100% de Generali France, HELMETT est reconnue pour son expertise, sa solidité financière et sa solvabilité. Generali représente aujourd'hui plus de 33% de notre chiffre d'affaires. Nous restons le partenaire historique et fidèle de très nombreux partenaires sur le marché ce qui vous garantit de notre entière indépendance.

Notre rémunération

Notre rémunération est fondée sur une commission reversée par la compagnie d'assurance à laquelle vous souscrivez. Des frais d'honoraire et ou de gestion peuvent également vous être facturés. Dans ce cas, une facture détaillant les honoraires et les frais de gestion vous sera remise. Nous vous informons par ailleurs que l'ensemble de nos conseillers disposent d'une rémunération fixe et d'une rémunération variable.

Nos valeurs

Écoute : Point de départ d'une bonne protection, la compréhension de votre demande et de votre situation. Nous réalisons dès l'entrée en relation puis périodiquement, le recueil de votre situation et de vos besoins.

Protection : À chaque moment de la relation, Helmett s'engage à vos côtés. Avant, pendant et après la signature de votre contrat, votre conseiller est présent et agit dans votre intérêt.

Innovation : Pour vous simplifier l'assurance, Helmett évolue au quotidien pour vous présenter des solutions facilitantes, pro-actives et évolutives.

Vos droits

Toute réclamation relative à la gestion de votre contrat, vos cotisations ou vos sinistres doit être adressée prioritairement par écrit à votre conseiller habituel. Vous pouvez également la déposer par téléphone au 01 44 73 46 46, par e-mail à sollicitations@helmett-assurances.com, ainsi que par courrier recommandé ou sur rendez-vous dans nos locaux : Helmett – 3 boulevard Richard Lenoir – 75011 Paris.

HELMETT s'engage à accuser réception de votre réclamation dans les 10 jours suivants son envoi et y répond dans les 60 jours sans qu'aucune tarification spécifique ne puisse être mise à votre charge. Si la réponse apportée par HELMETT ne vous satisfait pas, vous êtes en droit de saisir le Médiateur de l'Assurance (TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09 – www.mediation-assurance.org), à condition qu'aucune procédure judiciaire n'ait été engagée ou soit sur le point de l'être.

En application de la réglementation en vigueur, vous pouvez également demander à tout moment d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les effacer, de vous opposer à leur traitement ou le limiter, à l'adresse électronique suivante : rgpd@helmett-assurances.com ou à l'adresse postale suivante : Helmett – Responsable Risques & Conformité – 3 boulevard Richard Lenoir – 75011 Paris. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre Politique de Confidentialité sur notre site <http://helmett.fr>.

Vos besoins et exigences

Nous sommes partenaires de nombreux distributeurs d'assurance, ce qui nous permet de vous proposer un service fondé sur une analyse impartiale et personnalisée. À ce titre, nous pouvons vous proposer jusqu'à trois niveaux de conseil :

- 1. Protection** : Nous vous proposons à la souscription, la couverture d'assurance en cohérence avec vos besoins et exigences.
- 2. Sérénité** : Nous vous proposons en sus de l'offre «protection», une recommandation fondée sur la présentation et l'étude de deux distributeurs et/ou porteur de risque minimums.
- 3. Privilège** : Nous vous proposons, en sus de l'offre «sérénité», une étude complète de vos besoins et de vos exigences. Cette option se matérialise par un diagnostic de votre situation personnelle et professionnelle. Vous serez dûment informé du niveau de conseil fourni.

Une attention particulière est accordée à la pérennité de vos entreprises. Nous vous invitons à consulter notre site internet sur le volet nos partenaires pour retrouver la liste de l'ensemble de nos prestataires de solutions d'assurance : www.helmett.fr

Nos partenaires

