

# Comment déclarer un sinistre en ligne depuis votre espace licencié Helmatt Sport ?

Avant d'accéder à votre espace licencié Helmatt Sport, il vous faudra dans un premier temps créer votre compte FFF en y rattachant votre numéro de licence si ce n'est pas déjà fait.

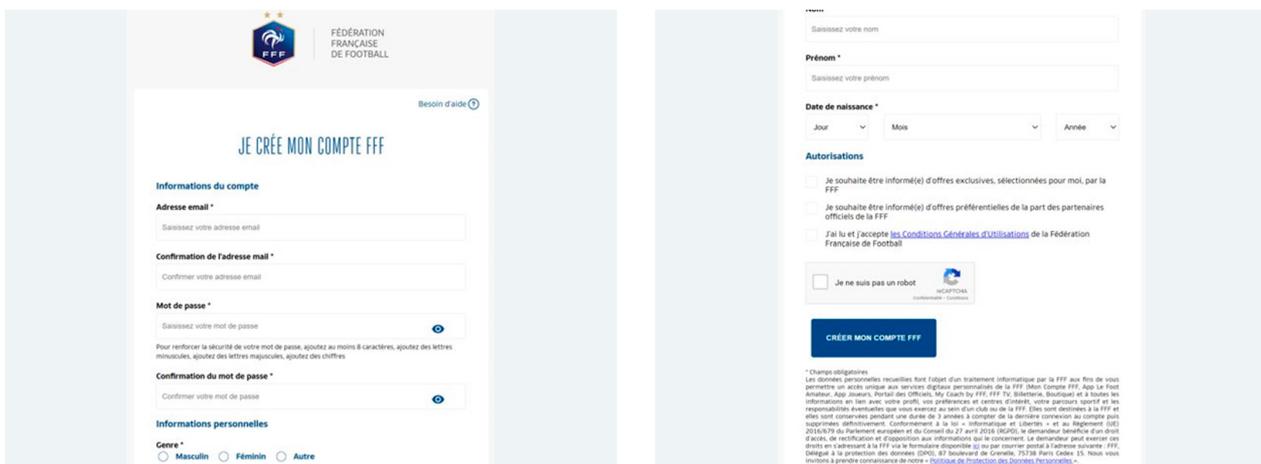
1. Créer son compte sur le site de la FFF ..... 1
2. Accéder à son espace licencié Helmatt Sport ..... 2
3. Déclarer un sinistre en tant que licencié ..... 3

## 1. Créer son compte sur le site de la FFF

1. Allez sur l'url suivante : <https://sso.fff.fr/oauth/v2/login>
2. Cliquez sur le bouton « S'inscrire ».



3. Complétez vos informations personnelles.



4. Complétez **vosre date de naissance et ajoutez un numéro de licence FFF valide** pour l'année en cours.

*Note : ce numéro de licence sera repris dans votre espace licencié Helmet Sport pour la gestion de vos sinistres ou l'achat de garanties complémentaires.*

### ASSOCIER MON NUMÉRO DE LICENCIÉ·E

En tant que licencié·e FFF, vous avez dû recevoir votre attestation de licence FFF par email. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Les informations ci-dessous doivent être **identiques** à celles présentes sur votre attestation de licence FFF.

**Date de naissance \***

06    Décembre    1985

**Votre numéro de licencié·e \***

Saisissez votre numéro de licencié·e

J'ai pris connaissance que l'usurpation d'identité "numérique", telle que prévue par [l'article 226-4-1 du code pénal](#), peut entraîner un an d'emprisonnement et 15.000€ d'amende.

**ASSOCIER MA LICENCE**    **CONTINUER SANS LICENCE**

## 2. Accéder à son espace licencié Helmet Sport

Une fois votre compte FFF créé et associé à votre numéro de licence joueur alors, vous pourrez accéder à votre espace licencié Helmet Sport.

Selon votre ligue, vous pourrez **accéder à votre espace licencié via l'une de ces URLs** :

Ligues	Url de connexion à votre espace licencié
Auvergne - Rhône-Alpes	<a href="https://laura.helmett-sport.com/#/auth/login">https://laura.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Bourgogne-Franche-Comté	<a href="https://lbfc.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lbfc.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Bretagne	<a href="https://lfb.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lfb.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Corse	<a href="https://lfc.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lfc.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Hauts-de-France	<a href="https://lfhf.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lfhf.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Mahoraise (Mayotte)	<a href="https://mayotte.helmett-sport.com/#/auth/login">https://mayotte.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Méditerranée	<a href="https://lmf.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lmf.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Normandie	<a href="https://lfn.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lfn.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Occitanie	<a href="https://lfo.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lfo.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Pays-de-Loire	<a href="https://lfpl.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lfpl.helmett-sport.com/#/auth/login</a>
Paris Ile-de-France	<a href="https://lfpidf.helmett-sport.com/#/auth/login">https://lfpidf.helmett-sport.com/#/auth/login</a>

**Saisissez l'adresse email** que vous avez utilisée pour votre compte FFF et le même mot de passe.



FÉDÉRATION FRANÇAISE DE FOOTBALL

### CONNEXION

Connectez-vous avec les identifiants de votre compte FFF.

**ADRESSE MAIL**

Saisissez votre adresse email ici

**MOT DE PASSE**

Saisissez votre mot de passe ici

**SE CONNECTER**    Mot de passe oublié ?

### CRÉER UN COMPTE FFF

Vous n'avez pas de compte FFF ? Créez-vous un compte FFF dès maintenant pour pouvoir profiter de Mon Espace ! Vous pourrez l'utiliser pour accéder à l'ensemble des services digitaux de la Fédération Française de Football (Billetterie, FFF TV, Club des Supporters, My Coach by FFF, Mon Espace FFF, App Football Amateur...etc)

**S'INSCRIRE**

Pour votre connexion à votre espace licencié Helmet Sport, veuillez **compléter ou valider vos informations personnelles**.

*Note: si le nom de votre club n'apparaît pas dans la liste déroulante, contactez Helmet Sport (<https://www.helmet-sport.com/contact>).*

The screenshot shows the Helmet Sport account creation interface. At the top left is the Helmet Sport logo. The main heading reads "Bienvenue sur la création de votre espace. Afin de créer votre espace licencié, nous vous invitons à valider les informations suivantes." Below this, there are several sections:

- Vos informations licencié**: A table with four columns: "N° de licence" (045\_56591515), "Prénom" (Françoise), "Nom" (Hardy), and "Date de naissance" (06/12/1982).
- Le nom de votre club**: A search bar with the placeholder text "Recherchez votre club" and "Nom du club, ville ou code postal".
- Vos coordonnées**: A section with the sub-heading "Vous pouvez modifier chaque champ directement." It contains four input fields: "Adresse ligne 1" (containing "Numéro et nom de la voie"), "Adresse ligne 2" (containing "Numéro et nom de la voie"), "Code Postal" (containing "00000"), and "Ville" (containing "Ville"). There is also a "Téléphone" field with "000000".
- Votre adresse email**: A section with the sub-heading "Cette adresse email permettra de confirmer votre compte et sera utilisée pour toutes les communications liées à vos garanties ou déclaration de sinistre." It contains two input fields for "Saisissez votre adresse email" and "Confirmez votre adresse email", both containing "tom.hardy@gmail.com".

At the bottom, there is a checkbox for "En cochant cette case, vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du site et de l'espace licencié Helmet Sport, et les acceptez." Below this is a small disclaimer: "HEMET, en qualité de Responsable de traitement, traite vos données à caractère personnel à des fins de création de votre espace licencié et/ou partenaire. Pour en savoir plus sur l'exercice de vos droits et sur la gestion de vos données personnelles, consultez notre Politique de Confidentialité." A "Valider" button is located at the bottom right.

Une fois vos informations validées, vous recevrez un email de confirmation. Pensez à vérifier vos spams, car le message de validation de votre compte Helmet Sport pourrait s'y trouver.

*Note : si vous êtes le représentant légal du licencié, vous êtes invité à créer ce compte, pour ensuite pouvoir gérer les assurances du licencié et ses déclarations de sinistres.*

### 3. Déclarer un sinistre en tant que licencié

*Note: la déclaration de sinistre se déroule en deux étapes. Dans un premier temps, vous déclarez les dommages liés à votre accident. Ensuite, des informations supplémentaires vous seront demandées en fonction de votre déclaration initiale.*

Une fois que votre adresse email est validée, vous pourrez vous connecter à votre espace et déclarer un sinistre en cliquant sur le bouton **"Déclarer un sinistre"** via l'URL de connexion de votre ligue.

Bienvenue sur votre espace assurances licencié : Fédération Française de Football

Ma licence : Ligue de Football de Bretagne 2025

Licencié(e) : [Nom] N° de licence : 2544148399 Active

Établissement : LFB-test - Ligue de Football de Bretagne

Votre licence vous assure pour : Responsabilité Civile, Individuelle Accident

Garanties optionnelles : [Ajouter]

Comprendre mes garanties Etre mieux protégé

Mes sinistres

Vous avez été victime d'un accident ou vous avez causé des dommages matériels ? Déclarer un sinistre

Sinistres en cours

Déclaration	Préjudice	État
30/09/2024	J'ai été blessé(e)	En attente d'informations
30/09/2024	J'ai été blessé(e)	En attente d'informations
29/09/2024	J'ai endommagé un bien matériel	En attente de traitement
29/09/2024	J'ai blessé une autre personne	Informations fournies

Afficher tous mes sinistres

Vous avez des questions

Vous avez besoin d'assistance dans la prise en main de votre espace personnel

Helmett Sport  
Partenaire officiel de la Fédération Française de Football

Après avoir cliqué sur le bouton «Déclarer un sinistre», une fenêtre apparaît avec un **préambule**, qui doit être accepté avant de pouvoir déclarer le sinistre.

**Préambule**

Bonjour,

Avant de procéder au dépôt de votre sinistre, nous souhaitons vous rappeler l'importance de fournir des informations exactes et complètes. En utilisant ce formulaire de déclaration de sinistre, vous certifiez que toutes les données que vous allez fournir sont correctes et reflètent fidèlement les événements liés au sinistre.

Nous attirons votre attention sur le fait que toute fausse déclaration ou omission délibérée d'informations peut entraîner des conséquences juridiques et affecter considérablement le traitement de votre demande d'indemnisation. En cas de doute sur certains éléments, nous vous encourageons à contacter notre service d'assistance dédié qui se tient à votre disposition pour vous aider tout ou long de cette procédure. Nous prenons très au sérieux l'intégrité des déclarations de sinistres : cela permet de garantir une gestion équitable et rapide des réclamations de nos assurés.

En cochant la case ci-dessous, vous confirmez avoir pris connaissance de cette mise en garde et vous engagez à fournir des informations précises dans le cadre de votre déclaration de sinistre.

Je certifie que les informations que je m'apprête à déclarer sont exactes.

Helmett, en qualité de Responsable de traitement, peut être amené à traiter des données personnelles relatives à la santé de votre enfant ou la personne protégée que vous représentez légalement, lorsque vous nous déclarez un sinistre corporel. En aucun cas ces données de santé ne seront utilisées à des fins de prospection commerciale ou à toute autre fin. Attention, la transmission de données de santé ne doit se faire que lorsque vous y êtes invité.

Pour garantir la confidentialité des données de santé collectées et le respect du secret médical, ces données sont uniquement accessibles :  
- Par notre service médical, ainsi que par notre personnel spécialement formé à leur traitement, et  
- Dans les seuls cas où leur transmission est nécessaire pour l'instruction et la gestion de votre sinistre, aux assureurs, assureurs, organismes professionnels, experts, avocats, médecins, pharmaciens ainsi que les tiers dont l'intervention est nécessaire pour la gestion de votre dossier d'indemnisation.

Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles qui nous sont confiées et sur l'exercice de vos droits, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).

En cochant la case ci-dessous, vous reconnaissez avoir été informé(e) du traitement et de vos droits concernant vos données personnelles, y compris celles relatives à votre santé, dans le cadre de la gestion d'un accident corporel. Cocher cette case est indispensable à l'instruction de votre sinistre et au dépôt ultérieur de vos pièces.

J'autorise Helmett (et/ou toute personne ou organisme agissant pour son compte), dans le respect du secret professionnel, à traiter les données me concernant, à prendre connaissance de l'ensemble des pièces et rapports médicaux nécessaires à l'appréciation de mes préjudices, et à communiquer ces données personnelles ou organismes concernés par la gestion de ce dossier corporel, les données personnelles me concernant, incluant les informations à caractère médical.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Annuler Commencer

### 1. Étape 1: déclarez les préjudices liés à votre accident.

1. Définir le sinistre

2. Déclarer le sinistre

3. Déclarer le sinistre

4. Réviser

**Étape 1: Définir le sinistre**

Quels sont les préjudices liés à votre sinistre ?

J'ai été blessé(e)

Comment avez-vous été blessé(e) ?

J'ai été blessé(e) par un tiers

J'ai blessé une autre personne

J'ai endommagé un bien matériel

Annuler Suivant

## 2. Étape 2 : déclarez le lieu de votre accident.

The screenshot shows the second step of the claim process, titled 'Localisation du sinistre'. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Accueil, 2. Localisation (active), 3. Description, and 4. Résumé. The main content area asks 'Où a eu lieu le sinistre ?' with two radio button options: 'Sur mon club' (selected) and 'Sur le lieu d'une manifestation organisée par le club que je ne suis pas club'. A 'Précédent' button is on the left and a 'Suivant' button is on the right.

## 3. Étape 3 : déclarez la date, l'heure et les circonstances de votre accident.

The screenshot shows the third step of the claim process, titled 'Description du sinistre'. The progress bar at the top shows steps 1, 2, 3 (active), and 4. The form asks 'Quand a eu lieu le sinistre ?' with a date picker set to '05/07/2024' and 'À quelle heure s'est produit le sinistre ?' with a time picker set to '07:34'. Below this is a dropdown menu for 'Donne quelle situation a eu lieu le sinistre ?' with 'Entraînement' selected. A large text area is provided for 'Décrivez précisément les circonstances (rester les faits, le lieu et le météo...)'. A warning box below the text area states: 'Important : à cette étape de votre déclaration, ne communiquez aucune donnée médicale ou relative à votre santé. Décrivez uniquement les circonstances et non les conséquences de l'accident. Exemple : Lors d'un entraînement, mon cheval s'est cabré et je suis tombé en selle.' A 'Précédent' button is on the left and a 'Suivant' button is on the right.

## 4. Étape 4 : vérifiez vos informations et envoyez votre déclaration.

The screenshot shows the fourth step of the claim process, titled 'Résumé de votre déclaration de sinistre'. The progress bar at the top shows steps 1, 2, 3, and 4 (active). The form provides a summary of the information entered: 'Où a eu lieu le sinistre : Sur mon club', 'Quand a eu lieu le sinistre : 05/07/2024 à 07:34', and 'Description du sinistre : Mon cheval s'est cabré et je suis tombé en selle. Situation : Entraînement'. A warning box at the bottom states: 'Important : à cette étape de votre déclaration, ne communiquez aucune donnée médicale ou relative à votre santé. Décrivez uniquement les circonstances et non les conséquences de l'accident. Exemple : Lors d'un entraînement, mon cheval s'est cabré et je suis tombé en selle. Important : à cette étape de votre déclaration, ne communiquez aucune donnée médicale ou relative à votre santé. Décrivez uniquement les circonstances et non les conséquences de l'accident. Exemple : Lors d'un entraînement, mon cheval s'est cabré et je suis tombé en selle.' A 'Précédent' button is on the left and a 'Envoyer ma déclaration de sinistre' button is on the right.

Après avoir envoyé votre déclaration, vous recevrez un email de confirmation avec des instructions supplémentaires.

Par exemple, si vous avez déclaré une blessure, vous devrez préciser les conséquences médicales de l'accident et télécharger un certificat médical dans votre espace licencié Helmet Sport.

Pour toute question sur les espaces licenciés, n'hésitez pas à [consulter la FAQ](#) de notre site Helmet Sport ou de votre espace licencié.